



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Calidad educativa y desempeño docente en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes  
Alcívar” Guayaquil - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Proaño Farías William Antonio (ORCID: 0000-0002-6017-6441)

ASESORA:

Mg. Pulache Herrera Carmen Mariela (ORCID: 000-0002-5829-4422)

Línea de Investigación

Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú

2019

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación es dedicado a mi Dios todopoderoso quien me da la fuerza de seguir adelante, a mi esposa quien me ha apoyado de manera incondicional, a mis hijos por su paciencia y comprensión, para que se refleje la voluntad de seguir siempre hacia adelante.

El autor

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por su existencia y por haberme concedido la vida, para cumplir con mi objetivo profesional.

A la Universidad “Cesar Vallejo” por brindarnos la oportunidad de prepararnos con eficiencia y eficacia y por comprometerse con la sociedad a impulsar cambios educativos.

A mi asesora MSc. Mariela Pulache por su apoyo académico en el desarrollo de esta tesis de investigación.

A los docentes de la Universidad “Cesar Vallejo” por haber compartido sus experiencias y conocimientos en la mediación e interacción educativa.

El autor

## Página del Jurado



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

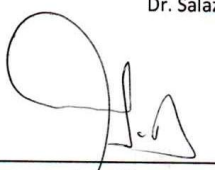
Siendo las 16:00PM del día 08 de agosto de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018, presentada/o por el /la bachiller Proaño Farías William Antonio

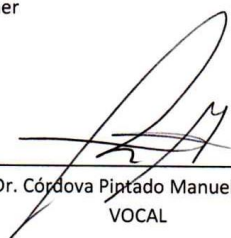
Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBADO POR MAYORIA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 08 de agosto de 2019

  
Dr. Salazar Salazar Elmer Bagner  
PRESIDENTE

  
Mg. Agurto Marchán Winner  
SECRETARIO

  
Dr. Córdova Pintado Manuel Jesús  
VOCAL



## Declaratoria de Autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, William Antonio Proaño Farías, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con C.I. 0914471867, con la tesis titulada "Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se ce constituirán aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, Agosto del 2019.



William Antonio Proaño Farías

C.I. 0914471867

## Índice

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>Página del Jurado .....</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de Autenticidad .....</b>	<b>v</b>
<b>Índice.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de Tablas.....</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de Figuras .....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Operalización de variable.....</b>	<b>13</b>
<b>2.3 Población y muestra.....</b>	<b>15</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad. ....</b>	<b>15</b>
<b>2.5 Procedimiento .....</b>	<b>16</b>
<b>2.6 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>17</b>
<b>2.7 Aspectos éticos.....</b>	<b>18</b>
<b>III RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>IV DISCUSIÓN .....</b>	<b>29</b>
<b>V CONCLUSIONES .....</b>	<b>32</b>
<b>VI RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>VII REFERENCIAS.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>36</b>

## **Índice de Tablas**

Tabla 1 Población .....	15
Tabla 2 Coeficiente de correlación de Pearson .....	18
Tabla 3 Nivel de Calidad Educativa y Desempeño Docente .....	19
Tabla 4 Nivel de la Dimensión Equidad y el Desempeño Docente .....	20
Tabla 5 Nivel de la Dimensión Eficiencia y el Desempeño Docente .....	21
Tabla 6 Nivel de la Dimensión Eficacia y el Desempeño Docente .....	22
Tabla 7 Nivel de la Dimensión Relevancia y el Desempeño Docente .....	23
Tabla 8 Correlación entre Calidad Educativa y Desempeño Docente .....	24
Tabla 9 Correlación entre Equidad y Desempeño Docente .....	25
Tabla 10 Correlación entre Eficiencia y Desempeño Docente .....	26
Tabla 11 Correlación entre Eficacia y Desempeño Docente .....	27
Tabla 12 Correlación entre Relevancia y Desempeño Docente .....	28

## **Índice de Figuras**

Figura 1 Calidad Educativa y Desempeño Docente .....	19
Figura 2 Equidad y Desempeño Docente .....	20
Figura 3 Eficiencia y Desempeño Docente .....	21
Figura 4 Eficacia y Desempeño Docente .....	22
Figura 5 Relevancia y Desempeño Docente .....	23

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo tema fue Calidad Educativa y Desempeño Docente en la Unidad educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – Ecuador, 2018 tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente. Investigación que se realizó bajo el método cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño descriptivo – correlacional, la muestra que se considero estuvo conformada por treinta representantes legales a los cuales se les aplicó una encuesta y treinta docentes a quienes se les aplicó una ficha de observación para recolectar la información, la misma que fue validada por juicio de expertos, para el análisis estadístico se utilizó el programa spss y la prueba  $r$  de Pearson con las que se pudo comprobar la relación entre las variables y dimensiones, así comprobar las presunciones, los efectos que determinó la muestra analizada determinó un nivel regular la calidad educativa con un 90% y un nivel regular del 97% en desempeño docente, a su vez se determinó que existe una relación significativa entre ambas variables, según el coeficiente  $r$  de Pearson de (0,993\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta, directa y significativa al nivel 0.01.

**Palabras claves:** Calidad, Desempeño, Docente.



## **ABSTRACT**

The present research work whose theme was Educational Quality and Teacher Performance in the Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador Educational Unit, 2018 had as main objective to determine the relationship between educational quality and teaching performance. Research that was carried out under the quantitative method, of a correlational type, with descriptive - correlational design, the sample that was considered was made up of thirty legal representatives to whom a survey was applied and thirty teachers to whom an observation sheet was applied To collect the information, which was validated by expert judgment, for the statistical analysis the spss program and Pearson's r test were used with which the relationship between the variables and dimensions could be verified, thus checking the assumptions, the effects that determined the analyzed sample determined a regular level of educational quality with 90% and a regular level of 97% in teaching performance, in turn it was determined that there is a significant relationship between both variables, according to Pearson's r coefficient of ( 0.993 \*\*) which indicates that the correlation is very high, direct and significant at the 0.01 level.

**Keywords:** Quality, Teaching, Performance.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Como todo evoluciona, se denota que tanto las estructuras formales e informales de la sociedad están cambiando, se puede llamar a esto cambio de época o época de cambio. Ahí se ubica el sistema educativo, y dentro de él la escuela como una organización creada para educar y formar a generaciones de seres humanos. En el ámbito educativo referirse a calidad encierra una serie de aspectos que deben cumplirse para comprobar que se está obteniendo calidad en la educación.

En el 2006 la Unesco realizó una comparación donde participaron 16 naciones latinoamericanas la cual determinó el desempeño académico de los alumnos, el cual se evidenció que uno de cada dos alumnos no alcanza el nivel en matemáticas y uno de cada tres no alcanza el nivel en lectura, por ejemplo solo el 7% de estudiantes de tercer grado en Cuba llega al nivel II, sin embargo en Panamá llega el 49% y en República Dominicana un 78%, considerando que el nivel II es un mínimo como resultado de aprendizajes.

En diciembre del 2014 la UNESCO evaluó los aprendizajes mediante la prueba (TERCE) donde se registró a países cuyos promedios están por sobre el nivel de las evaluaciones del TERCE. Resultando así que en lectura se encuentran en 60% en el nivel I en tercer grado y 72% en el nivel II en sexto grado, mientras que en matemáticas los porcentajes son en 71% en tercer grado y 82% en sexto grado, considerando así el nivel II como un rango mínimo de logros para el aprendizaje. En el 2017 Ecuador participó por primera vez de las pruebas PISA donde seis mil estudiantes rindieron pruebas estandarizadas para medir la calidad educativa, la metodología en estas evaluaciones califica las habilidades de los alumnos para aplicar sus aprendizajes en situaciones de la vida real, esta evaluación estuvo a cargo de (INEVAL) Instituto Nacional de Evaluación, pese a que los resultados de la misma están a finales del 2018. Sin embargo al hablar de calidad educativa no solo se centra en la adquisición de aprendizajes sino engloba aspectos más allá del aula como lo es el desempeño que el docente tiene para esta labor, sin embargo según el análisis realizado en Chile en el 2010 por la Unesco solo el 78% de los docentes contaban con una formación certificada.

Desde el 2012 en Ecuador se implementó los criterios que permiten establecer los niveles básicos de la educación los mismos que fueron modificados en abril del 2017 y

posteriormente en noviembre del 2017 en los cuales se detalla indicadores los mismos que sirven para evaluar ambas variables.

Basados en lo expuesto anteriormente se presenta la problemática en la U.E. “Amarilis Fuentes Alcívar” ubicada en Guayaquil, provincia del Guayas, perteneciente al distrito educativo 09D02 donde poco se conoce sobre el tema, por ello esta investigación se realiza con la necesidad que el docente adquiriera conocimiento de los estándares de desempeño docente para así encaminarse a una educación de calidad, por ello se empleó una encuesta a los padres de familia, se obtuvo resultados nítidos concerniente a la calidad educativa desde su apreciación, y a su vez una ficha de observación para evidenciar la práctica docente.

Resaltando que esta investigación permite manifestar la concordancia entre la calidad educativa y el desempeño docente para lo cual se examinó diversos trabajos, resultando vínculos entre una o ambas variables de investigación pero marcando diferencia por características propias de cada una, ya que se dieron en tiempos y espacios distintos.

Ante esto se evidencia que en varias investigaciones internacionales han tratado de este tema como la investigación de:

(Bernal, 2015) Realizado en la Universidad Santo Tomas de Bogotá cuyo título fue “Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas” y que planteo como objetivo: establecer el estado de la indagación sobre calidad educativa a partir de las publicaciones en diferentes bases de datos (Dialnet, Doja, E. revistas, Latindex, Rebiun, Recolecta, Redalyc y Scielo) durante los últimos 10 años. Partiendo de este objetivo se evidencia una gran investigación por Bernal pues son fuente de información electrónica que permite a los usuarios obtenerla sin dificultad, sin embargo frecuentemente se encuentra investigaciones en internet y referente a formación de calidad se hace realiza como una exploración documental que pretende que quien investigue se empodere de las herramientas electrónicas que permitan llevara la reflexión sobre las temáticas investigadas.

(Torres, 2017) En su investigación realizada en Sevilla con el tema “Análisis de la calidad educativa en Andalucía” con el propósito de generar y perfeccionar aspectos que permitan analizar y evaluar las exigencias educativas. El cual se efectuó a través del método cuantitativo descriptivo, utilizando la encuesta y el cuestionario en el cual se analizó la Calidad Educativa en Andalucía y aunque se refleje los resultados en otro espacio no deja de evidenciarse las propuestas de mejora sobre la posibilidad de mejorar la

educación lo que implica desde la legitimización, desde el análisis de sus leyes hasta los aspectos que se presume no son importantes.

(Lita, 2014) Realizo en la Flacso una exploración titulada “Políticas de mejora de calidad educativa en los países andinos” planteándose un estudio que permita establecer las diferencias e igualdades que concurren para obtener una calidad educativa. En esta investigación se utilizó la metodología de análisis comparativo. La información obtenida se realizó a travez de fuentes electrónicas en diversos países de América Latina con la finalidad de optimizar la particularidad de la educación. Considerando que en esta investigación se refiere a la calidad educativa, puesto que desde 2010 en el país se inició el proceso de mejoría en la calidad educativa siendo este con el proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular, por lo que se tomó en cuenta los cambios que se venían en años posteriores en cuanto a la modificación del Currículo, además se acrecentó pautas que aprecien y justifiquen la particularidad en la educación.

(Sanchez, 2013) Elaboro una investigación titulada: Estimación de la calidad de la práctica docente y directivo en U. E. Paulo Freire, la cual está situada en el cantón Gualaceo provincia del Azuay, cuyo propósito fue el fortalecer los procesos que realiza el profesional con los educandos, la misma que se consideró la utilidad de técnicas, procedimientos y métodos de forma adecuada, siendo oportuno a los requerimientos que enmarcan una educación con calidad, calidez, tomando en cuenta acciones positivas que lleven a un nuevo modelo pedagógico y didáctico de la nueva sociedad, utilizando la metodología inductiva, deductiva y descriptiva; utilizando la encuesta y la entrevista y el cuestionarios mediante los cuales se pudo expresar que el 53% de los participantes opina que el dirigente no utiliza procesos de afabilidad pedagógica en la I.E por lo cual se recomienda fortalecer a través de talleres la práctica continua.

(Quezada, 2017) Elaboro la indagación en la U. Católica Santiago de Guayaquil teniendo como temática: la valoración del deempeño docente con concordancia a la Planificación Curricular en el I. Daniel Álvarez Burneo, donde se estableció como propósito, evaluar en el instituto Daniel Álvarez Burneo el desempeño de los docentes, relacionándolo con la Planificacion Micro-curricular, utilizando el tipo de investigación transversal descriptivo, mediante el cual se expresó las características del desempeño de los docentes, las técnicas utilizadas fueron la observación y la encuesta. Los mismos que evidenciaron que el docente exhorta constituir los elementos propio de la programación micro curricular y fortifica el proceso pedagógico del salón ya que presentan debilidades

en la activación de conocimiento y motivación a los estudiantes, por lo cual se propuso una matriz de programación micro curricular establecido en un currículo dialógico, integral e interdisciplinar para docentes y así componga un estudio indeleble de la realización, alcance y estimación de recursos y estrategias metodológicas en correspondencia a los exigencias presentes.

Basados en lo expuesto anteriormente la indagación se cimenta en la definición de (Edwards, 1998) donde establece que “la calidad de educación es la significancia que se adjudica a la práctica o al resultado de la labor educativa”

Ante lo que expone la autora la calidad se define según el contexto y como se exprese se le atribuirán su definición, y que en educación siempre se enmarcaran en base a lo mismo: lo educativo.

En base a una de las variables de esta investigación se cómo lo es la Calidad Educativa la misma que es un aspecto de la educación, en América Latina desde 1981 nace un Programa en México para realzar la calidad educativa y de los profesores, esto como exigencia de la UNESCO por los años setenta se reunieron en México y en la capital de nuestro país (Quito) donde plantearon objetivos para garantizar la educación a finales de siglo, es por ello que en el 2006 se planteó en Ecuador un Plan Decenal diseñado para implementar un conjunto de acciones que contiene los lineamientos para que lo que comprende al ámbito educativo sea modernizado.

Aunque Ecuador fue uno de los pocos países que aprobó las políticas públicas de educación, las cuales fueron incorporadas a la L.O.E.I (Ley Orgánica de Educación Intercultural) reconoce los avances aunque advierte una debilidad en el ámbito de la calidad. En esa expectativa surge el nuevo plan decenal desde 2016 al 2025 con nuevos desafíos donde mucho resalta a las acciones para brindar una mejor calidad educativa que incluya a todos los actores del sistema educativo. UNESCO (2008) promueve la educación de calidad como derecho humano.

(Montenegro, 2003) Expone que el termino calidad proviene del latín qualitas cuyo significado es cualidad o modo de ser. Partiendo de la autenticidad del término se define como el grupo de pertenencias innatas que las hace diferentes a otras aunque sean de la misma especie o del mismo género. (Marchesi, 1998) Expone “la calidad atañe al reconocimiento, superioridad; o en efecto que se aproxime a la perfección”.

(Millan, 2001) Ostenta que calidad es el nivel en que se verifica los requerimientos implantados por un esquema”. Como lo expresan los autores la calidad es el nivel con el que se efectúan los planes trazados en el aspecto educativo. Considerando diferentes aspectos de la variable calidad educativa resalta entre estos la equidad y es que hablar de equidad en el ámbito educativo no solo se plantea la igualdad, si bien es cierto en la DUDH (Art. 26) de 1948 hace informe al trato igualitario sin excepción en cuanto al acceso. En el caso del Estado ecuatoriano debe corregir y asumir varias situaciones de desigualdad en el sistema educativo, como por ejemplo la optimización del Talento Humano (docentes), la infraestructura y los recursos didácticos. Y es que no todas las instituciones educativas cuentan con material necesario para ofrecer educación de calidad, como un laboratorio de ciencias, sala de cómputo donde se pueda optimizar e impartir los aprendizajes (estudiantes con Necesidades Educativas Especiales), la planta docente no está completa y en ocasiones no existe una capacitación permanente para atender ciertas necesidades, solo se realiza por decirlo así una capacitación la misma que es replicada por el docente que asiste al mismo para los demás compañeros.

(Roemer, 1995) Enuncia que “la equidad tiene que estar dada en las oportunidades”. Supone a los efectos como resultado del accionar de las personas y que las acciones se determinan por condiciones por las mismas personas y otras por las que están en el exterior a ellos.

(López, 2006) Aduce que hay cuatro compendios de equidad entre los cuales se señala: recursos, ingreso, beneficios, producción de los beneficios.

Otro aspecto que sobresale en esta variable es la eficiencia, pues según el autor (Chiavenato, 2006) representa “la utilidad adecuada de las pertenencias, la cual se concreta a través de la ecuación  $E=P/R$  considerando a P lo que se Producto que se brinda y R Recurso que se utiliza”.

Ante lo que expone el autor se puede asociar al ámbito educativo en cuanto P sería los efectos de las acciones ejecutadas y para la institución educativa y R los materiales que se requieran para realizar la misma.

(Andia, 2000) Expresa que “es la facultad de realizar adecuadamente las actividades con la finalidad de obtener los propósitos planteados”. El autor se refiere a la capacidad de producir al máximo los resultados con el mínimo de los esfuerzos.

Alineándolo al ámbito educativo serían los resultados de los aprendizajes adquiridos sin necesidad de que estos sean repetidos, es decir que no exista deserción y que los estudiantes logren aprobar los años consecutivamente.

Para (Murillo, 2007) la eficacia “se relaciona con el cumplimiento de los planes establecidos”. Ante lo que expone el autor la eficacia es la disposición que adquiere el docente para poder lograr la meta planeada ya sea personal o institucional y es que una escuela eficaz logra el progreso exhaustivo de sus escolares tomando en cuenta su rendimiento y el contexto social y familiar que lo rodea.

(Muñoz, 2001) “Señala una consecuente evolución para lograr diversos propósitos, por medio de ciertos aspectos, junto con su interrelación que se da con el personal que conforma el establecimiento educativo”

Los autores señalan como la capacidad que tiene el docente para cumplir su propósito y en el transcurso de alcanzarlo relaciona lo interno y externo para que este se cumpla. A partir de una posición justa es necesario conocer los propósitos de la educación y si éstas constituyen los deseos de la sociedad.

Al hablar de relevancia corresponde a aquella en la que se suscite aprendizajes vivenciales, que se de acogida a las necesidades de la sociedad en cuanto a educación y al desarrollo personal.

En este aspecto se hace referencia al “que” y “para que” de lo que corresponde a educación, conocer la intención de la educación y su objetivo para el desarrollo humano, tomando en consideración el fortalecer y potenciar tanto lo cognitivo como lo socio-afectivo, respetando los derechos y libertades de cada uno.

De este modo, la excelencia educativa corresponde a conocer la tipología de aprendizajes establecido como indispensable, y también conocer, experimentar y valorar los deberes y obligaciones de los seres humanos esenciales.

A partir de la apreciación de la UNESCO esta definición está relacionada con los sentidos de la educación, su propósito es satisfacer las necesidades, deseos e intereses de sus actores. En cuanto a la selección de contenidos en la actualidad se quiere que por lo menos mantengan vigencia ya que en ciertas ocasiones suelen perder vigencia o ir a gran velocidad, es por ello que es necesario que dentro de las instituciones educativas se realice círculos de estudio en los cuales se seleccione los contenidos que trabajara cada año básico, para así priorizar las necesidades de los estudiantes.

Es significativo recordar los cuatro soportes estipulados para la enseñanza el siglo XXI, definidos por Delors J. en su informe sobre la Educación encierra un tesoro los cuales son aprender a:

Conocer: así poder valorar las oportunidades que brinda la educación en el trayecto de su vida.

Hacer: adquirir la habilidad de enfrentarse a diversas circunstancias y poder desenvolverse en conjunto con otras personas.

Vivir: a saber sobrellevar diferentes situaciones y tomar en cuenta siempre los valores que permita el beneficio mutuo.

Ser: para poder desarrollarse profesionalmente tener la capacidad y autonomía de asumir con responsabilidad su labor.

También se consideró la variable desempeño docente a la que el autor (Montenegro, 2003) acuerda acatamiento de la labor asignada, ya sea por componentes asociados al propio docente y al medio en el que se desenvuelve”

Asimismo, (Díaz, Comportamiento humano en el trabajo, 2006) expone:

“La labor del docente se enmarca en un concepto global, tal es así que el docente debe dominar y estar actualizado en lo que corresponde a su carrera, con ello se refleja estrategias, metodología, lineamientos u otra característica que forme parte de su labor, la misma que se refleje en su que hacer es decir su desempeño”.

Tal como lo establece el autor, el accionar del docente es una labor planificada y para que el aprendizaje tenga el cien por ciento de efectividad debe utilizar una serie de estrategias que permitan evidenciar los aprendizajes adquiridos.

Tratándose del educador (Chiroque, 2007) manifiesta “sujeto que efectúa una labor social, la cual responde a la interacción y proceder (...) con ello se alcanza los fines educativos es decir los aprendizajes”. Ante lo que expone el autor pues señala al docente como el ser humano interviene en base a sus conocimientos para conseguir los aprendizajes.

En lo que corresponde a estándares para el desempeño profesional muestran ciertas acciones propias que se realizan en la práctica docente, entre las cuales se detallan la ética profesional, la didáctica que el docente emplee, los conocimientos tanto en lo pedagógico como en lo referente al proceso educativo, un docente que busca capacitarse es un docente innovador ya que estará satisfaciendo sus necesidades para cumplir con un buen



desempeño. Ajustándose a tres aspectos como: la actualización en cuanto a nuevas estrategias de enseñanza y de aprendizaje; el realizar un trabajo colaborativo con todos los actores de la I.E., ser consciente de la labor que se realiza ya que forman a seres humanos que mañana servirán a la sociedad.

La instrucción del docente posibilita la autonomía profesional para poder impartir tipología de enseñanzas de manera crítica y reflexiva permitiendo la mejoría de la misma, asimismo incrementando el propósito a través del trabajo en equipo. Se da a conocer que el docente se interese por mejorar la educación mediante la preparación diaria y continua, indagando sobre estrategias innovadoras para un mejor desempeño escolar

(Mineduc, 2017) “La finalidad de la C.E. es cimentar en todos los docentes de la nación el logro de los perfiles que estipula el Currículo Nacional desde E.G.B hasta Bachillerato”. Lo cual quiere decir que los estándares son importantes dentro del desempeño docente pues sirven de guía para analizar su práctica a manera de una autoevaluación y comprobar el alcance de metas.

(Mineduc, 2017) “Conjuntamente los estándares de que conllevan al desempeño de los profesionales educativos poseen rasgos que se deben cumplir para que el proceso educativo se enmarque en un nivel de calidad”.

Como parte de la labor docente se debe registrar una serie de información en la plataforma educar Ecuador con el propósito de comunicar, la misma que si bien es cierto representa un fragmento de la tarea del educador no siempre se encuentra habilitada lo que paraliza realizar el trabajo periódicamente y no como lo suelen realizar de un momento a otro y con una cantidad de trabajo que al docente le impide realizar otras de sus actividades pues en ella se ingresa notas, planificaciones y faltas así como una serie de herramientas que el docente debe utilizar pues de esta manera también se contabiliza su ingreso al sistema y se evidencia su desempeño, cosa que no es grata para los docentes pues si bien es cierto muchos no dominan las herramientas tecnológicas a esto se agrega la falta de internet en algunos hogares y hasta la falta de equipo, sin embargo con estos inconvenientes el docente mantiene su portafolio con sus respectivas planificaciones establecidas por el nivel central como son la planificación anual y de unidades didácticas y del desglose de las mismas se maneja a manera institucional se debe mantener igual la información que se requiere y en ocasiones los docentes sienten que utilizan tanta documentación y no permite realizar su labor específica que es de enseñar.

En vista a tantas quejas de parte de los docentes se incrementó la campaña cero papeles que si bien es cierto pretende aportar con el ambiente, esta no se realiza pues cada día son más y más los informes que los docentes deben realizar restando tiempo a capacitación y al proceso de enseñanza.

Dentro del proceso educativo el catedrático utiliza varias herramientas que le permiten alcanzar el objetivo planteado, pero si a su vez estas estrategias se ven encaminadas a la diversidad de estudiantes que presenta entonces el docente utilizara estrategias no solo para un grupo de estudiante sino para aquellos que se incluyan en su

La concordancia de este proceso es la esencia de la didáctica, pero no se pueden hacer a un lado los elementos psíquicos y sociológicos que interceden en el transcurso. Consecuentemente, se consigue deducir que el propósito de la didáctica se basa en la comprensión de las realidades sociales, pedagógicas y psicológicas que involucran el hecho de aprender. La educación actual implica una serie de aspectos que el docente debe conocer e investigar y así poder comprender el significado de un nuevo modelo de enseñanza que propone al estudiante obtener aprendizajes activos.

(Sales, 2009) “La definición que se le da a este conjunto de términos está relacionado docente, dicente y el espacio en el cual se ejerce la exposición del conocimiento y la asimilación del mismo. Cada uno de los elementos cumple con una función, el docente facilitar un conocimiento y el dicente que construye el conocimiento en base a la atención, a la lectura y a la formulación preguntas para asegurarse que ha comprendido en la extensión del contenido expuesto, estando su fundamento en la reflexión”.

Al respecto (Neuner, 2011) considera que en “la enseñanza resulta esencial para la impartición de los conocimientos, a través de la comunicación entre el instructor y el aprendiz, quien debe desarrollar sus capacidades conforme avance la enseñanza.”

La enseñanza entonces es un proceso donde el maestro o tutor imparte el conocimiento, transmitiéndole al aprendiz, quien es el receptor del mismo, lo que significa que es el instructor quien debe utilizar las estrategias apropiadas para motivar al estudiante a desarrollar sus capacidades.

(Chacón, 2009) Señala que “la enseñanza es un proceso cuyo efecto es la producción de transformaciones sistemáticas en las personas, que experimentan cambios graduales del comportamiento, siendo una actividad sistemática, dinámica, progresiva y lo más importante, transformadora”. A través de la enseñanza el maestro logra interactuar con

el estudiante y como lo manifiesta tanto la pedagogía como la andrología, tiene una inusitada importancia en la acumulación de experiencia tanto de los docentes como de los estudiantes.

Se debe poner énfasis no solo en los mecanismos que utilizan los docentes para impartir clases, sino también en los recursos, especialmente en los de tipo didáctico.

(Menereo, 2006) Al referirse a las estrategias de enseñanza, manifiesta: La estrategia de enseñanza son los procedimientos o recursos utilizados por el pedagogo para promover aprendizajes significativos. En este aspecto el autor muestra que las habilidades que el docente tenga para enseñar siguen siempre un proceso con algún tipo de herramienta y que solo así se adquiere aprendizajes que el estudiante hace más duradero es decir significativos.

Uno de los objetivos prioritarios de la educación radica principalmente en la motivación de los estudiantes para que ellos adquieren los aprendizajes significativos, que no es otra cosa que poner en práctica los conocimientos receptados, en la vida cotidiana, como producto del uso de las estrategias apropiadas de enseñanza.

Es por ello que se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo se relaciona la calidad educativa y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil, 2018?

Por tanto, esta indagación se explica:

Considerando que actualmente los docentes muy poco conocen las acciones que deben tomar para el cumplimiento de una calidad educativa por ello se muestra beneficios que el docente conozca los aspectos tendría que cambiar para así encaminarse a una educación de calidad. Las razones de realizar esta investigación referente a la calidad educativa en la Institución Amarilis Fuentes Alcívar es que los docentes conozcan lo que se refiere al desempeño de los mismos en la institución y su labor para alcanzar una calidad educativa que permita evidenciar la buena práctica del docente, debido a que existe poco conocimiento del tema, ya que en la actualidad existen indicadores que evalúan el desempeño de los docentes y mediante los mismos el docente conocerá si su labor está resultando satisfactoria o en qué aspectos tendría el docente que cambiar.

Al realizar esta investigación se busca que los docentes realicen acciones que permitan evidenciar aspectos para una calidad educativa, esto implica pensar tanto en las acciones a tomar para alcanzar la misma como el desempeño que debe tener el docente en su práctica para cumplir con los indicadores que la puedan evidenciar, además esta

investigación servirá como fuente de consulta para quienes deseen optimar la educación a través de la labor que realiza el educador.

Los beneficiarios al realizarse esta investigación serán la comunidad educativa ya que permitirá evidenciar las fortalezas y debilidades que involucra al docente quien realizara acciones para calificar su desempeño y con ellos los estudiantes serán los sujetos a quienes se les brinde el servicio, no olvidar que para la situación se debe plantear la opción de innovar en cuanto a calidad educativa, pues permitirá abrir puertas y lograr los designios estipulados en la unidad educativa.

A su vez se trazó los objetivos:

General: Determinar la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

A la par se plasmaron los específicos respondiendo a la relación entre las dimensiones de la variable calidad educativa con la variable desempeño docente; con lo que se conforman: Comparar la equidad y el desempeño docente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Identificar la eficiencia y el desempeño docente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Estimar la eficacia y el desempeño docente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Identificar la relevancia y el desempeño docente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018

A su vez se consideraron hipótesis como:

General: Hi La calidad educativa y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

Juntamente se consideró las específicas detallándose: Hi 1 La equidad y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Hi 2 La eficiencia y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Hi 3 La eficacia y el desempeño docente se relaciona significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018. Hi 4 La relevancia y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

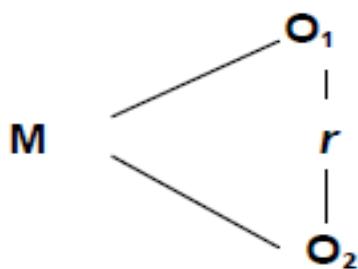
## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

La actual exploración corresponde al tipo no experimental, puesto que sus variables son observables tal como se presentan a los ojos del evaluador, la recolección de la información se realiza sin modificación de sus variables. Según (Avila, 2006) “la investigación no experimental permite observar hechos o fenómenos del contexto educativo sin necesidad de manipular variables”.

El diseño de la investigación pertenece al descriptivo ya que describe las variables desde la apreciación de los encuestados y correlacional porque se indagara el nivel de relación que existe entre las mismas.

En cuanto al diseño el doctor (Abanto, 2015) muestra el esquema que refiere al diseño descriptivo correlacional el cual se expone a continuación:



M: Muestra (Educadores de la Unidad Educativa “A. F.A”

$O_1$ : Variable 1= Calidad Educativa

r: Relación entre las variables.

$O_2$ : Variable 2= Desempeño Docente

#### **Variable 1: Calidad Educativa**

“La calidad de educación es la significancia que se adjudica a la práctica o al resultado de la labor educativa” (Edwards, 1998)

#### **Variable 2: Desempeño Docente**

“La labor del docente se enmarca en un concepto global, tal es así que el docente debe dominar y estar actualizado en lo que corresponde a su carrera, con ello se refleja estrategias, metodología, lineamientos u otra característica que forme parte de su labor, la misma que se refleje en su que hacer es decir su desempeño”. (Diaz, Comportamiento humano en el trabajo, 2006)

## 2.2 Operalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
CALIDAD EDUCATIVA	“La calidad de educación es la significancia que se adjudica a la práctica o al resultado de la labor educativa” (Edwards, 1998)	Para la variable Calidad educativa se aplicó un cuestionario con 24 items en los que se consideró las dimensiones: Equidad, Eficiencia, Eficacia y Relevancia.	<b>Equidad</b>	Talento humano	Escala de Likert
				Infraestructura	
				Recurso didáctico	
			<b>Eficiencia</b>	Deserción	
				Tiempo de aprendizaje	
			<b>Eficacia</b>	Niveles de aprendizaje	
			<b>Relevancia</b>	Formación integral	

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>DESEMPEÑO DOCENTE</b>	“La labor del docente se enmarca en un concepto global, tal es así que el docente debe dominar y estar actualizado en lo que corresponde a su carrera, con ello se refleja estrategias, metodología, lineamientos u otra característica que forme parte de su labor, la misma que se refleje en su que hacer es decir su desempeño”. (Díaz, Comportamiento humano en el trabajo, 2006)	Para la variable Desempeño Docente se aplicó una ficha de observación con 18 alternativas en las que se consideró el desempeño profesional, información y comunicación y enseñanza aprendizaje.	Desempeño profesional	Capacitaciones  Interrelación del tema con el contexto	Escala de Likert
			Información y comunicación	Estrategias de diversificación  Utilidad de las TIC	
			Enseñanza	Conocimientos previos	
			aprendizaje	Métodos y estrategias  Recursos didácticos	

### 2.3 Población y muestra

La población estará conformada por el personal docente que corresponde a treinta y el comité central de padres de familia que lo conforman treinta representantes legales los mismos que servirán como objeto de investigación en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar”, Guayaquil – Ecuador.

**Tabla 1 Población**

ACTORES	TOTAL
Docentes	30
Padres de Familia	30
TOTAL	60

Fuente: secretaria de la U. E. “Amarilis Fuentes Alcívar”

Para efecto de esta investigación, se consideró a todo el universo, por ser una población manejable responde a una Población Censal.

### 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.

#### Técnicas

Para esta exploración se empleará la Encuesta. (Tamayo y Tamayo, 2004) Menciona a la técnica “como la terminación operante del diseño de indagación y que concreta específicamente como se efectuó la investigación”, la misma que será aplicada a los representantes legales. De igual forma la Observación donde se pudo evaluar el desempeño de los docentes. (Hernández Sampieri et al, 2000) “La observación refiere a una búsqueda consecuente, veraz y confiable del accionar (...) como procedimiento para recoger información el cual es equivalente al estudio”.

#### Instrumentos

(Hernández Sampieri et al, 2000) en su publicación de la Universidad de Barcelona “Utilidad del Cuestionario” manifiesta que: “herramienta para recoger información con el deseo que sean empleados en la exploración (...) su propósito es saber el alcance de un aspecto a través de informes dispersos”.

El cuestionario se utilizó para recolectar la apreciación de los P.F referente a la variable calidad educativa, (Anexo 1), para evaluar la segunda variable se utilizó la Ficha de observación (Anexo 2) (Hernández Sampieri et al, 2000) “Instrumento que registra descripciones y características detalladas de las personas que son forman parte de la investigación”.



## Validez

Planteando el valor de las herramientas utilizadas, paso por expertos los cuales a través de su juicio dieron validez al mismo, donde determinaron características en el mismo la intención que se pretende expresar la coherencia de su contexto, entre otros aspectos considerados; las cuales apuntaron a sostener la validez del instrumento. Según (Nunnally, 1995) “el valor de los constructos que son calculados por diversas características, las cuales distinguen su particularidad del contenido que se maneja y se solicita”.

## Confiabilidad

Según (Muñiz, 1996) “mediante un coeficiente se muestran la correspondencia entre dos aspectos el cual se denomina alfa de Cronbach siendo el resultado de este adecuado según cumpla con lo estipulado”. Ante lo expuesto la confiabilidad puede relacionar dos o más variables midiendo cada aspecto en las mismas, la cual resultó de 0,79 para Calidad Educativa y 0,73 para Desempeño Docente siendo esta aceptable para la aplicación de los instrumentos en la institución educativa que se está investigando.

Variable: CALIDAD EDUCATIVA

Estadística de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,79	24

Variable: DESEMPEÑO DOCENTE

Estadística de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,73	18

## 2.5 Procedimiento

En el presente orden se detalla la utilidad de ciertas instrucciones que se realizaron para obtener la información en la investigación entre las cuales detallan:

La utilidad del método cuantitativo, para analizar recolectar y proceder al análisis de los resultados, con programas informáticos que permitió obtener un análisis descriptivo por medio de las tablas y los gráficos que se mostraron, una vez obtenidos los análisis descriptivos se procedió a trasladar los datos en el programa estadístico que estimo la relación que existen entre las variables de estudio. Se consideró además la aplicación de dos técnicas como son la encuesta y la observación y a su vez dos instrumentos como el cuestionario y la ficha de observación, así se obtuvieron los resultados que luego fueron analizados.

## 2.6 Métodos de análisis de datos

Considerando que en la indagación se reflejan datos cuantitativos los cuales se los ingreso en el programa Excel a través de una base de datos la que permitió luego trasladarse al estadístico SPSS el mismo que permitió obtener tablas gráficas y las correlaciones entre las variables y las dimensiones.

Análisis descriptivos: este análisis permito en base a los objetivos planteados relacionar los resultados de los aspectos evaluados.

Al estimar los efectos de la variable Calidad Educativa se tomó en cuenta las siguientes circunstancias:

P. máx. P. mín. cantidad de Ítems, correspondencias de cálculo (Deficiente – Regular - Bueno) siendo así se expone la fórmula de amplitud de intervalo.

Por tal razón considerando las puntuaciones del mínimo y el máximo se estableció los intervalos para cada nivel.

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Bueno	19 - 24	79 % - 100 %
Regular	13 – 18	47 % - 78 %
Deficiente	6 – 12	46 % a ≤

Asimismo, para calificar la Ficha de Observación de la variable Desempeño Docente se consideró los siguientes datos:

Nivel	Puntaje	Porcentaje
Bueno	15 - 18	79 % - 100 %
Regular	11 – 14	57 % - 78 %
Deficiente	6 – 10	56 % a ≤

Análisis inferencial: Para proceder a realizar este análisis se empleó el programa estadístico r de Pearson, el mismo que consintió en relacionar ambas variables basándose en las respuestas obtenidas de la muestra. Para valorar la correlación se utilizará la descrita por (Yengle, 2014) en la que refiere “al ser r

en su “*Guía de Métodos Estadísticos*”. Este mismo autor estableció que “cuando r es auténtico, la relación es inmediata; y cuando r es contrario, la relación es incompatible”. Cuyo cuadro ayudará de manera significativa el comentario de las secuelas obtenidos.

**Tabla 2 Coeficiente de correlación de Pearson**

R	Interpretación
± 1	Perfecta
± 0 80 a ± 0 99	Muy alta
± 0 60 a ± 0 79	Alta
± 0 40 a ± 0 59	Moderada
± 0 20 a ± 0 39	Baja
± 0 01 a ± 0 19	Muy baja

## 2.7 Aspectos éticos

Se informó con responsabilidad a la autoridad y el personal docente sobre su consentimiento para la participación en la investigación el mismo que se obtendrá bajo la administración de un cuestionario de preguntas, especificando que los datos obtenidos se usarán bajo confidencialidad (anonimato), se garantizará la privacidad de sus respuestas, así como el compromiso de facilitar los resultados si en caso lo soliciten.

### III RESULTADOS

#### Análisis descriptivos

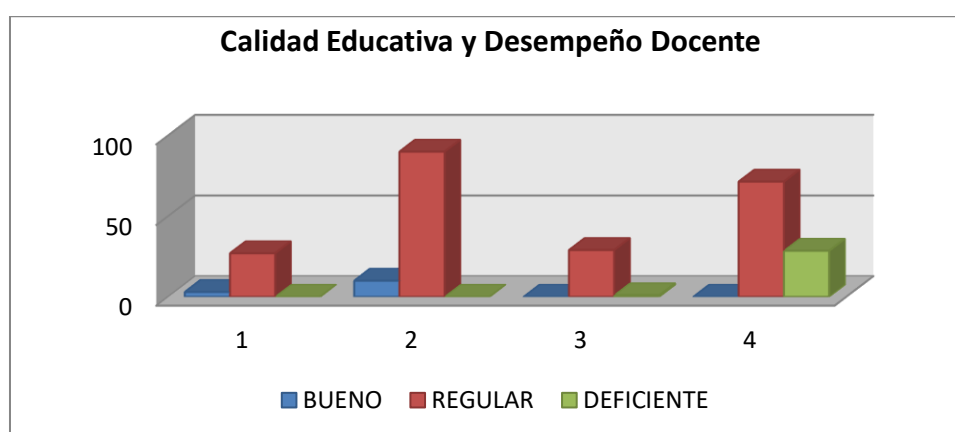
**Tabla 3 Nivel de Calidad Educativa y Desempeño Docente**

NIVEL DE CALIFICACIÓN	CALIDAD EDUCATIVA		DESEMPEÑO DOCENTE	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	3	10	0	0
Regular	27	90	29	71
Deficiente	0	0	1	29
TOTAL	30	100	30	100

*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

**Figura 1 Calidad Educativa y Desempeño Docente**



*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

#### Interpretación

Obteniendo las derivaciones se estima en la Tabla 3 y Figura 1 que el 90% opina que la Calidad Educativa en la I.E. es regular, por lo que se induce que existen dificultades que no permiten que el nivel de la calidad de educación alcance el éxito y beneficio para sus favorecidos, así mismo se evidencia que el 97% de los docentes tienen un Desempeño Regular, pues existen varios aspectos que no permiten que el desempeño en la institución sea el más óptimo a la vez este se refleja en la atributo que se le da a la educación que se imparte, mientras que el 3% considera que es Deficiente

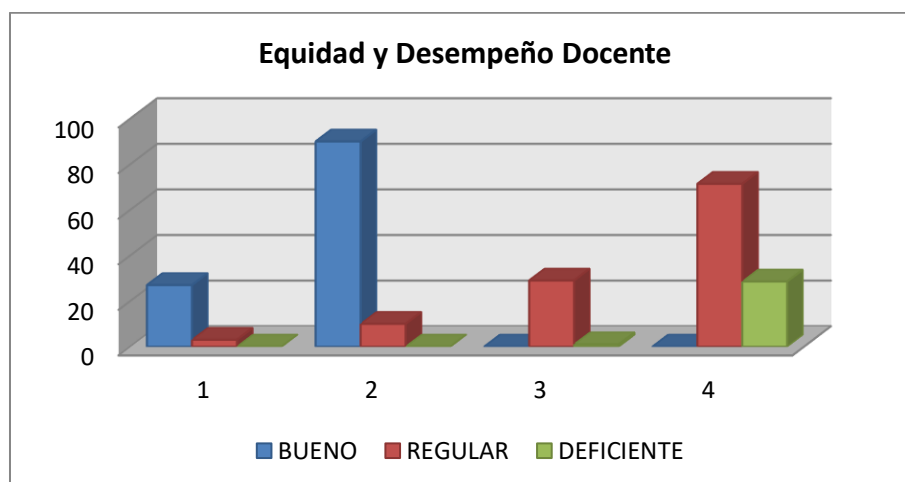
## Equidad:

**Tabla 4 Nivel de la Dimensión Equidad y el Desempeño Docente**

NIVEL DE CALIFICACIÓN	EQUIDAD		DESEMPEÑO DOCENTE	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	27	90	0	0
Regular	3	10	29	71
Deficiente	0	0	1	29
TOTAL	30	100	30	100

*Fuente: Cuestionario y Ficha de Observación*  
*Elaboración propia*

**Figura 2 Equidad y Desempeño Docente**



*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*  
*Elaboración Propia*

## Interpretación

De acuerdo a las opiniones de los encuestados se valora en la Tabla 4 y Figura 2 que el 90% opina que la Equidad en la institución educativa es Buena, pues consideran que los directivos y docentes manejan adecuadamente la distribución del personal docente sus recursos y el espacio donde se desarrolla el proceso educativo mientras que el 10% considera que es Regular.

## Eficiencia:

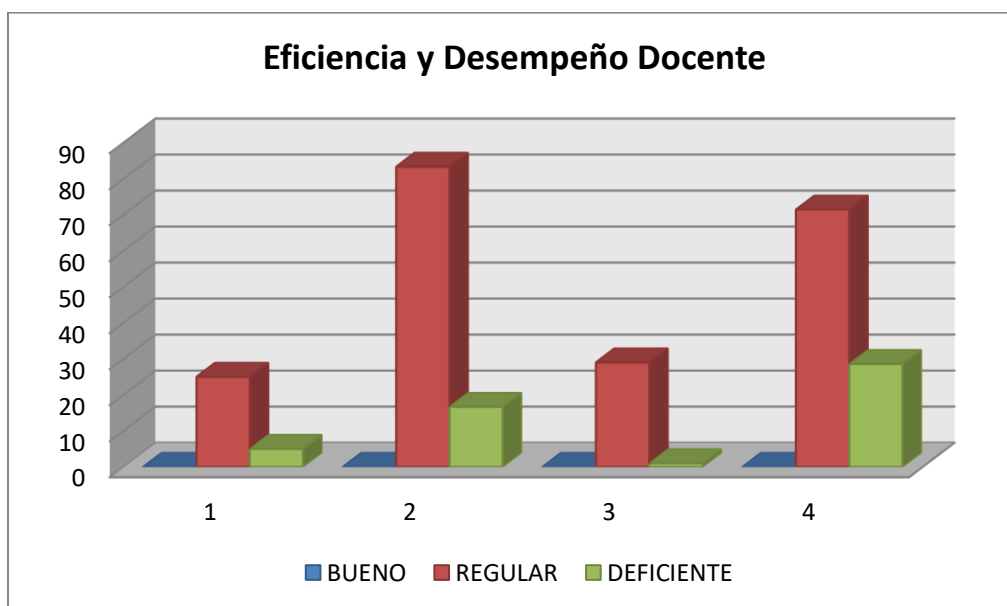
**Tabla 5 Nivel de la Dimensión Eficiencia y el Desempeño Docente**

NIVEL DE CALIFICACIÓN	EFICIENCIA		DESEMPEÑO DOCENTE	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	0	0	0	0
Regular	25	83	29	71
Deficiente	5	17	1	29
TOTAL	30	100	30	100

*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

**Figura 3 Eficiencia y Desempeño Docente**



*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

## Interpretación

De acuerdo a las opiniones de los encuestados se considera en la Tabla 5 y Figura 3 que el 83% opina que la Eficiencia en la institución educativa Regular, pues se considera que no se presta mucha atención a la deserción de los estudiantes mientras que se promueve por orden distrital el pase de estudiantes ajenos a la institución con ello el 17% considera que es Deficiente.

## Eficiencia:

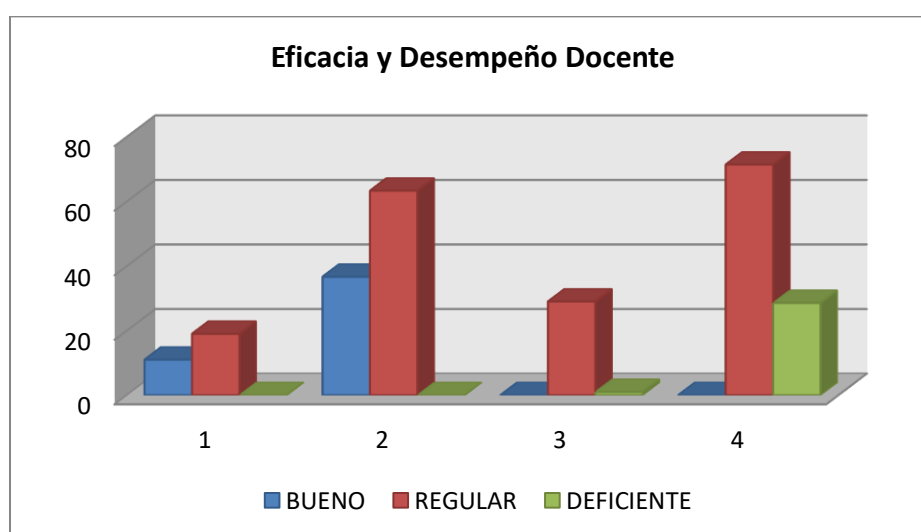
**Tabla 6 Nivel de la Dimensión Eficacia y el Desempeño Docente**

NIVEL DE CALIFICACIÓN	EFICACIA		DESEMPEÑO DOCENTE	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	11	37	0	0
Regular	19	63	29	71
Deficiente	0	0	1	29
TOTAL	30	100	30	100

*Fuente: Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración propia*

**Figura 4 Eficacia y Desempeño Docente**



*Fuente: Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración propia*

## Interpretación

De acuerdo a las opiniones de los encuestados se muestra en la Tabla 6 y Figura 4 que el 63% opina que la Eficacia en la institución educativa Regular, puesto que no se realizan diversas actividades para motivar e informar a los padres de familia del proceso educativo sin embargo el 37% considera que es Bueno.

## Relevancia:

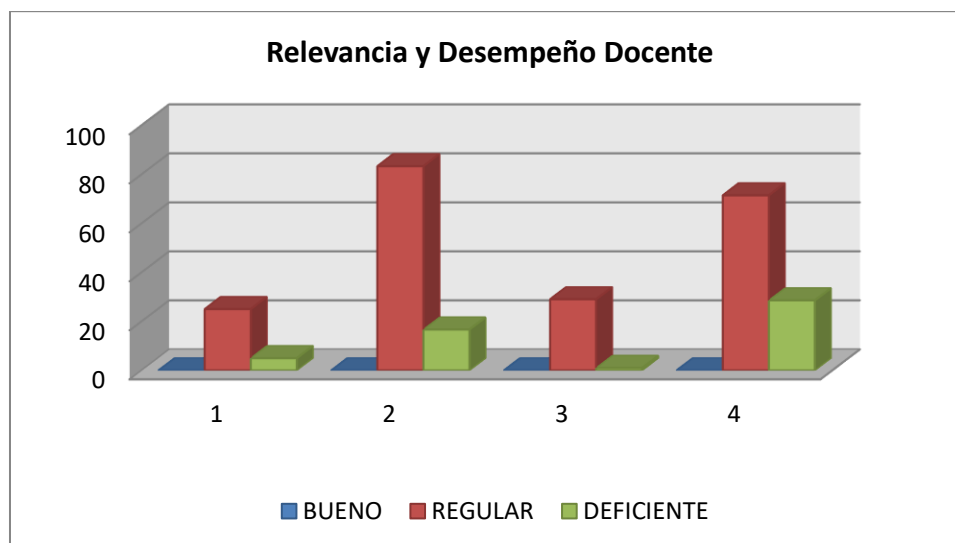
**Tabla 7 Nivel de la Dimensión Relevancia y el Desempeño Docente**

NIVEL DE CALIFICACIÓN	RELEVANCIA		DESEMPEÑO DOCENTE	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno	0	0	0	0
Regular	25	83	29	71
Deficiente	5	17	1	29
TOTAL	30	100	30	100

*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

**Figura 5 Relevancia y Desempeño Docente**



*Fuente Cuestionario y Ficha de Observación*

*Elaboración Propia*

## Interpretación

De acuerdo a las opiniones de los encuestados se aprecia en la Tabla 7 y Figura 5 que el 83% opina que la Relevancia en la institución educativa Regular, ya que muy poco se aplica con los estudiantes aprendizajes significativas que accedan la alineación exhaustiva de los mismos mientras que el 17% considera que es Deficiente.



## Análisis inferencial

Hi La calidad educativa y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

**Tabla 8 Correlación entre Calidad Educativa y Desempeño Docente**

Correlaciones			
		CALIDAD EDUCATIVA	DESEMPEÑO DOCENTE
CALIDAD EDUCATIVA	Correlación de Pearson	1	,993**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,99**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

### Interpretación:

Refiriéndose a la tabla 8 se evidencia la correlación entre ambas variables Calidad Educativa y Desempeño Docente, investigación realizada en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar durante el periodo 2018, la cual resulto de (0.993\*\*) la cual responde a una correlación alta y significativa al nivel 0.01.

Por lo cual se prueba la Hipótesis General respondiendo así a que la Calidad educativa y el Desempeño Docente se relaciona significativamente en “Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

Hi 1 La equidad y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

**Tabla 9 Correlación entre Equidad y Desempeño Docente**

Correlaciones			
		EQUIDAD	DESEMPEÑO DOCENTE
EQUIDAD	Correlación de Pearson	1	,864**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,86**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

### Interpretación:

En referencia a lo que muestra la tabla 9 entre la dimensión equidad y el desempeño docente que se realizó en la “Unidad educativa Amarilis Fuentes Alcívar” la misma que refleja (0.864\*\*) resultando una correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Con ello se afirma la hipótesis 1 planteada, la misma que indica que la equidad y el desempeño de los docente se relaciona significativamente en “Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

Hi 2 La eficiencia y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

**Tabla 10 Correlación entre Eficiencia y Desempeño Docente**

Correlaciones			
		EFICIENCIA	DESEMPEÑO DOCENTE
EFICIENCIA	Correlación de Pearson	1	,984**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,98**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

### Interpretación:

Se evidencia en la tabla 10 la correlación entre la dimensión eficiencia y el Desempeño Docente en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar” la que es de (0.984\*\*) por lo que concierne a una correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis 2, la cual indica que la eficiencia y el desempeño docente se relaciona significativamente en “Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

Hi 3 La eficacia y el desempeño docente se relaciona significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

**Tabla 11 Correlación entre Eficacia y Desempeño Docente**

Correlaciones			
		EFICACIA	DESEMPEÑO DOCENTE
EFICACIA	Correlación de Pearson	1	,778**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,77**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

### Interpretación:

En la tabla 11 se demuestra la correlación entre la dimensión eficacia y el Desempeño Docente en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018 la que resultó con (0.778\*\*) lo que incumbe a una correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis 3, la cual indica que la eficacia y el desempeño docente se relaciona significativamente en “Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

Hi 4 La relevancia y el desempeño docente se relacionan significativamente en la “U. E. Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

**Tabla 12 Correlación entre Relevancia y Desempeño Docente**

Correlaciones			
		RELEVANCIA	DESEMPEÑO DOCENTE
RELEVANCIA	Correlación de Pearson	1	,984**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
DESEMPEÑO DOCENTE	Correlación de Pearson	,98**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30
**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).			

### Interpretación:

La tabla 12 muestra la correlación entre la dimensión relevancia y el Desempeño Docente en la “Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar” la misma que es de (0.984\*\*) lo que atañe a una correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis 4, la cual indica que la relevancia y el desempeño docente se relaciona significativamente en “Amarilis Fuentes Alcívar” Guayaquil, 2018.

#### **IV DISCUSIÓN**

La labor de educar conlleva a muchas acciones en el proceso de formación de un individuo que satisfagan sus necesidades para que puedan afrontar desafíos que permitan alcanzar éxitos en la vida. En esta investigación se pudo aseverar la correspondencia de los objetivos planteados, que se centran en determinar la relación entre la Calidad Educativa y el Desempeño Docente.

Los resultados obtenidos desde la opinión de los docentes en cuanto a la variable Calidad Educativa se ubica en un Nivel de calificación regular en un 90% lo cual se confirma en la (Tabla 3) igualmente se consideró el nivel de calificación de la variable Desempeño Docente (Tabla 3) donde el 97% de los encuestados respondieron que el desempeño docente es regular, al realizar la correlación de ambas variables (Tabla 8) se adquirió una correlación de (0,993) donde se pudo determinar la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente, resultando así una correlación significativa muy alta al nivel 0,01 (bilateral), comprobándose así la hipótesis general planteada. Resultados que plantean propuestas a tomar en la investigación realizada por Torres (2017) con el tema “Análisis de la Calidad Educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de Educación Primaria”, la cual en respuesta a los resultados propone que los docentes mejoren en su labor, en su desempeño, pues algunos de los encuestados opinaron que no existe autonomía pedagógica lo que impide que se brinde una educación de calidad. Lo que es sustentado por Edwards V. (1998) señala “La calidad educativa es un valor que requiere definirse en cada situación y no puede entenderse como un valor absoluto... la definición de la calidad de la educación conlleva posicionamiento político, social y cultural frente a lo educativo”.

De igual manera Díaz (2006) expresa que el desempeño docente es todo aquello que tiene que hacer, demostrar y reflejar en el aula de clase como profesional de la educación; al expresar todo se refiere a los aspectos tecnológicos, planificación curricular, estrategias didácticas, recursos y materiales didácticos que emplea y la evaluación que lleva a cabo el conjunto de acciones técnicas y metodológicas, configuran el trabajo del docente en el aula clase, dependiendo de las formas y características con que se organizan y aplican, se medirán sus efectos y resultados en el proceso enseñanza aprendizaje.

Las valoraciones obtenidas entre la dimensión equidad se ubica en un nivel de calificación bueno en un 90% lo ratifica en la (Tabla 4) pues se evidencia que existe

equidad en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar, al realizar la correlación de la dimensión equidad y desempeño docente (Tabla 9) se consiguió una correlación de (0,864) donde se pudo determinar la relación que existe entre la equidad y el desempeño docente lo que coincide con la investigación de Sánchez (2013) con el tema “Evaluación de la calidad del desempeño profesional docente y directivo en el colegio “Paulo Freire” donde el 67% de los encuestados opinan que se toma en cuenta las opiniones para el funcionamiento, responsabilidades y mejoramiento de la institución educativa, lo que refleja que existe equilibrio en las acciones y decisiones que se toman en la institución educativa. Lo que sustenta López (2006) plantea que, en el ámbito de la educación, existen cuatro principios de equidad que compiten entre sí: a) igualdad en el acceso, b) igualdad en las condiciones o medios de aprendizaje, c) igualdad en los resultados o logros, e d) igualdad en la realización social de dichos logros.

Las valoraciones obtenidas entre la dimensión eficiencia se ubica en un nivel de calificación regular en un 83% lo ratifica en la (Tabla 5) pues se evidencia que existe eficiencia en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar, al realizar la correlación de la dimensión equidad y desempeño docente (Tabla 10) se consiguió una correlación de (0,984) donde se pudo determinar la relación que existe entre la eficiencia y el desempeño docente lo que coincide con la investigación de Quezada (2017) con tema “La evaluación del desempeño docente con relación a la planificación curricular en el instituto "Daniel Álvarez Burneo", pues se demuestra que el 80% de los docentes no logra identificar el momento formativo en el proceso didáctico lo cual crea deficiencias en la calidad de la educación, pues exponen las clases a través de discursos, lectura de documentos, realizan preguntas esporádicas, lo que se evidencia una esporádica participación de los estudiantes. Lo que es sustentado por Andía, (2000). “Es la capacidad para hacer correctamente las cosas, o sea reducir mínimo los recursos usados para alcanzar objetivos propuestos”.

Las valoraciones obtenidas entre la dimensión eficacia se ubica en un nivel de calificación regular en un 63% lo ratifica en la (Tabla 6) pues se evidencia que existe eficacia en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar, al realizar la correlación de la dimensión equidad y desempeño docente (Tabla 11) se consiguió una correlación de (0,778) donde se pudo determinar la relación que existe entre la eficacia y el desempeño docente lo que coincide con la investigación de Bernal D. (2015) cuyo título fue “Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas”,

donde el autor determina que la calidad de la educación no es solo observable, sino que al ser palpable debe transformar y trascender, para lograr el efecto deseado, ahí la eficacia que se empodere de los actores de la comunidad educativa para que esto se refleje. Y se fundamenta en lo que menciona Murillo (2007) la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado".

Las valoraciones obtenidas entre la dimensión relevancia se ubica en un nivel de calificación regular en un 83% lo ratifica en la (Tabla 7) pues se evidencia que existe relevancia en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar, al realizar la correlación de la dimensión equidad y desempeño docente (Tabla 12) se consiguió una correlación de (0,984) donde se pudo determinar la relación que existe entre la eficacia y el desempeño docente lo que contrasta con la investigación de Lita (2014) cuyo tema de fue "Políticas de mejoramiento de la calidad de la Educación Básica en los países andinos: análisis comparado de Venezuela, Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú", en la que se muestran en el caso de Ecuador que si bien es cierto se han realizado cambios a nivel educativo que han sido relevantes estos no llegan al alcanzar el objetivo planeado que es la calidad educativa, como un ejemplo citamos que se dice que luego de las evaluaciones que se realice a los docentes y obtengan un puntaje igual o mayor al 90% se le entregara incentivos, lo cual desde el año 2013 no se lleva a cabo.

Finalmente se considera que esta investigación contribuirá de manera significativa a futura investigaciones, pues se muestra como la calidad educativa se relaciona con el desempeño del docente, además que no todo lo que se planea se llega a cumplir.



## V CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación significativa entre la calidad educativa y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, lo cual se comprobó con el estadístico El r de Pearson fue de (0,993\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta y significativa al nivel 0,01 pues existen dificultades que no permiten que el nivel de la calidad educativa alcance el éxito y beneficio para sus beneficiados y esto se refleja en el desempeño de los docentes

Se determinó que existe relación significativa entre la equidad y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, el estadístico El r de Pearson fue de (0,864\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta y significativa al nivel 0,01. Por lo que se evidencia relaciona directamente la equidad con el desempeño de los docentes, en esta dimensión se refleja que los directivos y docentes manejan adecuadamente la distribución del personal docente sus recursos y el espacio donde se desarrolla el proceso educativo.

Se determinó que existe relación significativa entre la eficiencia y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, con el estadístico El r de Pearson fue de (0,984\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta y significativa al nivel 0,01. pues se considera que no se presta mucha atención a la deserción de los estudiantes mientras que se promueve por orden distrital el pase de estudiantes ajenos a la institución.

Se determinó que existe relación significativa entre la eficacia y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, con el estadístico El r de Pearson fue de (0,778\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta y significativa al nivel 0,01 ya que no se realizan actividades para motivar e informar a los padres de familia del proceso educativo relacionando directamente la eficacia con el desempeño de los docentes.

Se determinó que existe relación significativa entre la relevancia y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, con el estadístico El r de Pearson fue de (0,984\*\*) lo que indica que la correlación es muy alta pues muy poco se aplica con los estudiantes aprendizajes significativas que permitan la formación integral de los mismos.

## **VI RECOMENDACIONES**

El objetivo de esta investigación fue Determinar la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil - Ecuador, 2018, puesto que se observó que la calidad educativa en esta institución no es buena a partir de los resultados y las conclusiones formuladas en esta investigación, se recomienda:

Que los directivos realicen capacitaciones internas que promuevan el mejoramiento del desempeño del docente, para que a través de las estrategias adquiridas puedan ser aplicadas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Que los directivos apliquen estrategias de organización, planeación, dirección y control que incentiven al personal docente de la institución a participar y trabajar con entusiasmo y disciplina refiriéndose a la eficiencia de la calidad educativa.

Que la comunidad educativa participe periódicamente en evaluaciones para poder verificar el mejoramiento de la calidad educativa dentro de la institución, así el docente conocerá sus debilidades y fortalezas tomando en cuenta siempre las debilidades para ir mejorando paulatinamente.

Que el personal administrativo realice un análisis institucional a inicio de cada año para priorizar los problemas que puedan suscitarse y canalizar junto con el personal docente acciones que permitan mejorar la calidad educativa de la institución.

## **VII REFERENCIAS**

- Abanto. (2015). Diseño y desarrollo de proyecto de investigacion. Trujillo: U.C.V.
- Andia. (2000). Diccionario empresarial. Lima: Limusa.
- Avila. (2006). Introducción a la metodología de la investigación. México: Trillas.
- Bernal, D. (2015). Calidad de la Educación en Instituciones Educativas Universidad Santo Tomas de Bogotá. Bogota: Repositorio USTA.
- Chacón. (2009). Un modelo de evaluacion de los aprendizajes en educacion a distancia. Bogotá.
- Chiavenato. (2006). Recuperado el 21 de 05 de 2018, de [http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS\\_PRE GRADO/INFORMES%20DE%20PASANTIAS/IP107242013CDFranciL uis.pdf](http://www.cidar.uneg.edu.ve/DB/bcuneg/EDOCS/TESIS/TESIS_PRE GRADO/INFORMES%20DE%20PASANTIAS/IP107242013CDFranciL uis.pdf) 21/05/18.
- Chiavenato. (2011). Mexico: McGraw-Hill.
- Chiroque. (2007). Desempeño docente. Lima: IPP.
- Diaz. (2002). Estrategia de enseñanza para la promocion de aprendizajes significativos . México: Mc Graw-Hill.
- Diaz. (2006). Comportamiento humano en el trabajo. Mexico: Mc Graw Hill.
- Edwards. (1998). El concepto de la calidad de la edeucacion . Santiago de Chile: UNESCO - OREALC.
- Hernández Sampieri et al. (2000). Metodologia de la investigacion . Mexico.
- Hernández, J. (2011). Desarrollo organizacional. México: Pearson Educaciones.
- Lita. (2014). Politicas de mejoramiento de la calidad de educacion basica en paises andinos. Recuperado el 2018, de Flacso: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/7707#.WymbSdJKi1s>
- López. (2006). Equidad educativa y desigualdad social. Mexico: UNESCO.
- Marchesi. (1998). Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Madrid: Alianza.
- Menereo. (2006). Estrategias de enseñanza y aprendizaje, formacion del profesoirado . Barcelona: Grao.
- Millan. (2001). Calidad y efectividad en las instituciones educativas. Mexico: Trillas.
- Mineduc. (2013). Ley organica de educacion intercultural. Guayaquil: Mineduc.

- Mineduc. (2016). Modelo de funcionamiento de los departamentos de Consejería Estudiantil. Quito: Ministerio de Educación.
- Mineduc. (2017). Quito: Mineduc.
- Montenegro. (2003). Evaluacion del desempeño docente. Colombia: Magisterio .
- Muñiz, J. (1996). INTERPRETACIONES DEL COEFICIENTE ALPHA DE CRONBACH. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Muñoz. (2001). Aportaciones de las teorías de organización al nuevo movimiento teórico - práctico de Mejora de la eficacia escolar. Mexico: LIX.
- Murillo. (2007). Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar. Bogotá: Convenio Andres Bello.
- Neuner. (2011). Pedagogía. La Habana: MINED.
- Nunnally. (1995). Teoría Psicométrica. Mexico: Mc Graw Hill.
- Quezada. (2017). la evaluación del desempeño docente con relación a la planificación curricular en el instituto Daniel Alvarez Burneo. Guayaquil: UCG.
- Roemer. (1995). Equality and responsibility . Boston : Boston review.
- Sales. (2009). Galeon. Recuperado el Mayo de 2018, de <http://colposfesz.Galeón.com/est501/ conjunto/teoconj.htm>.
- Sanchez. (2013). Evaluación de la calidad del desempeño profesional docente y directivo . Loja: UTPL.
- Tamayo. (1999). La investigación. Bogotá: IC.FES.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). México: Limusa.
- Tamayo y Tamayo, M. (2011). El proceso de la investigación científica, (4ta ed). México:: Limusa.
- Torres. (2017). Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de ed. Primaria. Sevilla.
- UNESCO. (2004). Oficina Regional para la Educación de. Recuperado el 2019, de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5612>
- Yengle, R. (2014). Guía de Métodos Estadísticos. Trujillo: U.C.V.

**ANEXOS**

# ANEXOS

## CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

### Objetivo:

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger las opiniones de los padres de familia sobre la CALIDAD EDUCATIVA en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar y a partir de las cuales determinar la relación que existe con el Desempeño Docente.

### INSTRUCCIONES:

Marque con una equis (x) sólo uno de los puntajes de la escala que crea pertinente por cada pregunta:

### INFORMACIÓN GENERAL:

#### ESCALA DE VALORACION:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1	2	3	4

	1	2	3	4
<b>CALIDAD EDUCATIVA</b>				
<b>DIMENSIÓN: EQUIDAD</b>				
Indicador: Talento Humano				
El personal docente que labora responde a la especialidad que imparte.				
El directivo promueve anualmente la rotación de docentes en diferentes años básico.				
Indicador: Infraestructura				
Las instalaciones se muestran adecuadas para el desarrollo de actividades educativas				
Se realiza el mantenimiento de las instalaciones en la I.E.				
Indicador: Recurso didáctico				
Los recursos didácticos en la institución educativa son utilizados para el proceso de aprendizaje				
Se da el uso adecuado a los materiales y espacios educativos en todos los años básicos.				
<b>DIMENSIÓN: EFICIENCIA</b>				
Indicador: Deserción				
Se utiliza estrategias como las clases asistidas que permitan al estudiante no desertar de sus estudios				
Los docentes realizan acompañamiento pedagógico para fortalecer aprendizajes y evitar la pérdida de año de sus estudiantes				

En la institución se cumple con las propuestas planteadas a inicio escolar.				
La utilidad de los recursos se da con el fin de acceder a mejores logros educativos				
<b>Indicador: Tiempo de aprendizaje</b>				
El directivo y docentes se muestran atentos a solucionar problemas de los estudiantes brindando orientación adecuada.				
Se promueve gestiones para la reubicación de estudiantes en instituciones educativas.				
<b>DIMENSIÓN: EFICACIA</b>				
<b>Indicador: Niveles de aprendizaje</b>				
Se promueve en la institución educativa estrategias para brindar un mejor servicio				
Se fomenta la participación activa con el propósito de que los estudiantes se interesen en las actividades escolares				
Se realiza reuniones periódicas para brindar información que permita el logro de las metas planteadas				
Se realiza talleres y ferias para evidenciar el proceso de aprendizaje				
Los docentes utilizan estrategias como la motivación en sus estudiantes para elevar su rendimiento				
Se brinda una atención selectiva a estudiantes que tienen dificultad en la adquisición de conocimientos				
<b>RELEVANCIA</b>				
<b>Indicador: Formación Integral</b>				
Los contenidos impartidos a los estudiantes promueven aprendizajes significativos para su desarrollo integral				
Se fomenta y promueve valores que contribuyan en su desarrollo integral de los estudiantes				
Los docentes relacionan los contenidos de estudio con el contexto del estudiante				
Se evidencia que con la asistencia a refuerzo académico ciertos estudiantes mejoran su rendimiento				
Los docentes y directivos desarrollan actitudes positivas con sus estudiantes para fortalecer en su desarrollo integral				
En la institución educativa se utilizan estrategias que le permita mantener un nivel de superación en sus estudiantes				

¡MUCHAS GRACIAS;

## FICHA DE OBSERVACIÓN PARA DESEMPEÑO DOCENTE

### Objetivo:

La presente ficha de observación tiene como finalidad reconocer acciones y comportamientos que desarrollan los docentes para determinar su desempeño y su relación con la calidad educativa en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar.

### INSTRUCCIONES:

Marque con una equis (x) sólo en una opción de la escala que crea pertinente por cada alternativa:

### INFORMACIÓN GENERAL:

#### ESCALA DE VALORACION:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	AVECES	NUNCA
1	2	3	4

	1	2	3	4
<b>Desempeño Docente</b>				
<b>DIMENSIÓN: DESEMPEÑO PROFESIONAL</b>				
<b>Indicador: Capacitaciones</b>				
Imparte conocimientos y experiencias adquiridas a sus compañeros para fomentar el desempeño docente.				
Elabora la Planificación Curricular en relación con los lineamientos del PCI.				
<b>Indicador: Interacción del tema con el contexto</b>				
Demuestra conocimiento en el contenido que imparte.				
Responde a las inquietudes de los estudiantes refiriéndose a contenidos previstos y no previstos en la planificación.				
<b>Indicador: Estrategias de Diversificación</b>				
Utiliza estrategias para el intercambio de experiencias y asistencias a estudiantes con NEE				
Fomenta en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes alcancen los aprendizajes planteados a inicio de año				
<b>DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>				
<b>Indicador: Utilidad de las TIC</b>				
Mantiene una adecuada comunicación con los actores de la comunidad educativa				
Utiliza estrategias como las TIC para la labor docente				
Maneja herramientas tecnológicas para el proceso de enseñanza				



aprendizaje				
Interactúa con sus pares colaborativamente para intercambiar experiencias u organizar trabajo pedagógico.				
Utiliza herramientas de comunicación que permita abordar el trabajo colectivo dentro y fuera del aula				
Fomenta el trabajo colaborativo con los actores de la institución educativa, valorando sus aportes.				
<b>DIMENSION: ENSEÑANZA APRENDIZAJE</b>				
<b>Indicador: Conocimientos previos</b>				
Emplea estrategias que activen en los estudiantes los conocimientos previos del tema a desarrollar				
Orienta a los estudiantes, sobre el uso de los materiales, en función del aprendizaje a lograr.				
<b>Indicador: Métodos y estrategias</b>				
Utiliza métodos y estrategias en el proceso de aprendizaje que promuevan a los estudiantes construir el saber que imparte				
Evalúa en función de indicadores planteados, utilizando instrumentos pertinentes.				
<b>Indicador: Recursos didácticos</b>				
Emplea recursos didácticos para evaluar permanente el aprendizaje de sus alumnos				
Maneja recursos didácticos en el proceso de aprendizaje con el propósito de conseguir aprendizajes significativos				

¡MUCHAS GRACIAS;

## **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Lilia Lindao Quimí con C.I. N° 090740719 Magister en Diseño Curricular de profesión Profesora desempeñándome actualmente como Docente de Bachillerato.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los instrumentos:

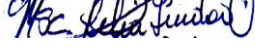
Cuestionarios: 1.- CALIDAD EDUCATIVA

Ficha de observación 2.- DESEMPEÑO DOCENTE

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil a los dieciocho días del mes de mayo del dos mil dieciocho.

Mgtr. :   
C.I. : 0907407191  
Especialidad : Diseño Curricular  
E-mail : lilibeth\_vane16@hotmail.com

## **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Carlos Avendaño V. con C.I. N° 0909058943 Magister en Formación de Profesor en Segunda Enseñanza de profesión Profesor desempeñándome actualmente como docente de Bachillerato.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los instrumentos:

Cuestionarios: 1.- CALIDAD EDUCATIVA

Ficha de observación 2.- DESEMPEÑO DOCENTE

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil a los dieciocho días del mes de mayo del dos mil dieciocho.

Mgtr. :   
C.I. : 0909058943  
Especialidad : Físico Matemático  
E-mail : caraven@hotmail.es

## **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Herminia Chamaidán Villón con C.I. N° 0900843335 Magister en Desarrollo Educativo de profesión Profesora Desempeñándome actualmente como Consultora Académica en la Universidad de Guayaquil.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los instrumentos:


Cuestionarios: 1.- CALIDAD EDUCATIVA

Ficha de observación 2.- DESEMPEÑO DOCENTE

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Guayaquil a los dieciocho días del mes de mayo del dos mil dieciocho.

Mgtr. :   
C.I. : 0900843335  
Especialidad : Desarrollo Educativo  
E-mail : herminia\_chamaidan@hotmail.com

## INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Lic. William Proaño Farías

Apellido y Nombre: Navarrete Mayeza Jacinto R.

Grado académico: Economista

Especialidad: Comercio Exterior

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación de los instrumentos: (CUESTIONARIO y FICHA DE OBSERVACION) del trabajo de investigación: título "**Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018**".

Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°24

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°18

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	19 - 24	76% - 100%
Regular	13 - 18	51% - 75%
Deficiente	6 - 12	50% a menos

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	15 - 18	79% - 100%
Regular	11 - 14	57% - 78%
Deficiente	6 - 10	56% a menos

En conclusión, la aplicación **Instrumento CALIDAD EDUCATIVA tiene un resultado de: 0.79**

En conclusión, la aplicación **Instrumento DESEMPEÑO DOCENTE tiene un resultado de: 0.73**



Firma  
C.I. 0914043856

## INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Lic. William Proaño Fariás

Especialista: Economista

Apellido y Nombre: Paredes Cedeño William L.

Especialidad: Economía - Proyectos

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación de los instrumentos: (CUESTIONARIO y FICHA DE OBSERVACION) del trabajo de investigación: título “**Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018**”.

Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°24

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°18

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	19 - 24	76% - 100%
Regular	13 – 18	51% - 75%
Deficiente	6 – 12	50% a menos

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	15 - 18	79% - 100%
Regular	11 – 14	57% - 78%
Deficiente	6 – 10	56% a menos

En conclusión, la aplicación **Instrumento CALIDAD EDUCATIVA tiene un resultado de: 0,79**

En conclusión, la aplicación **Instrumento DESEMPEÑO DOCENTE tiene un resultado de: 0,73**

-----  
Firma

C.I.1310795875\_

## INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Lic. William Proaño Fariás

Especialista: Ingeniero

Apellido y Nombre: Carpio González Carlos Santiago

Especialidad: Ingeniero

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación de los instrumentos: (CUESTIONARIO y FICHA DE OBSERVACION) del trabajo de investigación: título “**Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018**”.

Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°24

**Calibración**

MUESTRA	N de elementos
30	N°18

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	19 - 24	76% - 100%
Regular	13 - 18	51% - 75%
Deficiente	6 - 12	50% a menos

LO ESPERADO	%	RESULTADO
Bueno	15 - 18	79% - 100%
Regular	11 - 14	57% - 78%
Deficiente	6 - 10	56% a menos

En conclusión, la aplicación **Instrumento CALIDAD EDUCATIVA tiene un resultado de: 0.79**

En conclusión, la aplicación **Instrumento DESEMPEÑO DOCENTE tiene un resultado de: 0.73**



-----  
Firma

C.I.0907211668

## CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE CALIDAD EDUCATIVA

Objetivo — PSPPIRE Visor de resultados

Archivo Editar Ventanas Ayuda

RELIABILITY

RELIABILITY

RELIABILITY  
/VARIABLES= C1 C2 C3 C4 C5 C6 C7 C8 C9 C10 C11 C12 C13 C14 C15 C16 C17 C18 C19 C20 C21 C22 C23 C24  
/MODEL=ALPHA.

Escala: ANY

Resumen del proceso de casos

		N	%
Casos	Válido	30	96,77
	Excluido	1	3,23
	Total	31	100,00

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,79	24

## CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Objetivo — PSPPIRE Visor de resultados

Archivo Editar Ventanas Ayuda

RELIABILITY

RELIABILITY

RELIABILITY  
/VARIABLES= D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9 D10  
D11 D12 D13 D14 D15 D16 D17 D18  
/MODEL=ALPHA.

Escala: ANY

Resumen del proceso de casos

		N	%
Casos	Válido	30	96,77
	Excluido	1	3,23
	Total	31	100,00

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,73	18



## AUTORIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Guayaquil, 18 de mayo de 2018

Msc. Agustín Lindao Alejandro  
Rector de la Unidad Educativa "Amarilis Fuentes Alcívar"

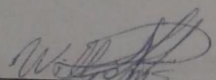
### Presente.-

Tengo el agrado de saludarla cordialmente y al mismo tiempo informar que soy estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo – Tumbes – Perú, y estoy desarrollando un Trabajo de Investigación titulado "Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018"; por tal motivo se solicita me permita tener acceso a su institución para aplicar cuestionarios dirigidos a DOCENTES, con el fin de mejorar la calidad educativa.


Sin otro particular me despido agradeciendo anticipadamente la atención que le dé, a la presente.

Atentamente,

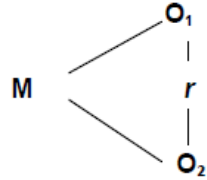
Adjunto instrumento.

  
Lic. William Proaño Fariás  
Maestrante  
UCV - TUMBES

Archivo

*Recibido*  
*Juan 20/06/18*  
*12433*  
*Recibido*  
*Msc. Francisco Zamora*  
*coordinar*  
*20/06/2018*  


## MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
<b>Problema general:</b> ¿Cómo se relaciona la calidad educativa y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018?	<b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la calidad educativa y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.	<b>Hipótesis general:</b> Existe relación significativa entre la calidad educativa y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.	<b>MÉTODO:</b> Cuantitativo  <b>TIPO DE ESTUDIO:</b> Correlacional	<b>Población:</b>  <b>30 docentes</b>          <b>Muestra: Censal</b>
<b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo se relaciona la equidad y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018?  ¿Cómo se relaciona la eficiencia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018?	<b>Objetivos específicos:</b> Comparar la relación que existe entre la equidad y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.  Identificar la relación que existe entre la eficiencia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.	<b>Hipótesis específicos:</b> H1 = Existe relación significativa entre la equidad y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.  H2 = Existe relación significativa entre la eficiencia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.	<b>DISEÑO:</b> Descriptivo correlacional –  <b>Esquema:</b> 	

<p>¿Cómo se relaciona la eficacia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la relevancia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018?.</p>	<p>2018.</p> <p>Estimar la relación que existe entre la eficacia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.</p> <p>Identificar relación que existe entre la relevancia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.</p>	<p>H3 = Existe relación significativa entre la eficacia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.</p> <p>H4 = Existe relación significativa entre la relevancia y el desempeño de los docentes en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar Guayaquil – 2018.</p>	<p><b>Dónde:</b> M: Muestra O<sub>1</sub>: Calidad Educativa O<sub>2</sub>: desempeño docente r: Relación entre las variables.</p> <p><b>TÉCNICA:</b> Encuesta. Observación</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario :CALIDAD EDUCATIVA 24 ítems.</p> <p>Ficha de observación :DESEMPEÑO DOCENTE 18 ítems</p>	
--	---	---	--	--

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Karl Friederick Torres Mírez, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada: "Calidad educativa y desempeño docente en la "Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar" Guayaquil – 2018", del estudiante **WILLIAM ANTONIO PROAÑO FARIAS**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

PIURA, 22 DE NOVIEMBRE DEL 2019


MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

DNI: 46710220

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Calidad educativa y desempeño docente en la "Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar" Guayaquil - 2018

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>22%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>21%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<b>14%</b>
<b>2</b>	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	www.scribd.com Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	Submitted to Universidad Catolica Sedes Sapientiae Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	Submitted to Universidad Cuauhtemoc Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	Submitted to International Baccalaureate Ministry of Education of Ecuador	<b>&lt;1%</b>



Yo WILLIAM ANTONIO PROAÑO FARIAS identificado con DNI N° 0914471869 egresado del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION EDUCATIVA de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Calidad educativa y desempeño docente en la Unidad Educativa Amarilis Fuentes Alcívar - Guayaquil 2018."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 FIRMA

DNI: 0914471867

FECHA: 8 de agosto del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PROAÑO FARIAS WILLIAM ANTONIO

INFORME TITULADO:

"CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA  
AMARILIS FUENTES ALCÍVAR - GUAYAQUIL 2018."

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 8 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORÍA



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA